

BON DE RETOUR

www.jacadi.ma

Chère Cliente, Cher Client,

Vous venez de recevoir votre commande et nous vous remercions de votre confiance.

Si malgré toute notre attention les articles reçus ne correspondent pas entièrement à votre attente, vous pouvez nous les retourner dans un délai de 30 jours à compter de la date inscrite sur le bon de livraison.

Nous vous proposons :

Lors du délai légal de rétractation : 7 jours suivant la réception de votre colis

- **Retour à notre entrepôt pour remboursement :**

- Vous devez nous retourner l'article non porté, non lavé, avec son étiquette, dans son emballage d'origine.
- N'oubliez pas de joindre à votre envoi ce bon de retour dûment complété.
- Les frais de retour sont à votre charge, ainsi que les éventuelles surfacturation d'expédition. Vous pouvez aussi déposer votre colis directement à l'entrepôt du lundi au vendredi de 10h à 18h.
- Dès réception et contrôle de votre retour (dans les 72h), il sera procédé au remboursement du ou des articles retournés par crédit de la carte bancaire utilisées pour le paiement initial en ligne. Il sera effectif sous 4 à 5 jours ouvrés.
- En cas de paiement en cash à la livraison, le remboursement se fera sous forme d'un avoir valable 6 mois sur notre e-shop

- **Echange en boutique**

- **Echange à distance après renvoi des articles à l'entrepôt**

Voir détails ci-dessous

En dehors du délai légal de rétractation, dans la limite des 30 jours suivant votre achat

- **Echange ou retour contre avoir dans l'une de nos boutiques Jacadi**

- *L'ensemble des boutiques marocaines acceptent les échanges ou l'émission d'avoir*
- *Vous devez nous apporter l'article non porté, non lavé, avec son étiquette, dans son emballage d'origine*
- *Munissez-vous d'une pièce d'identité, de votre bon de retour et de votre facture (disponible dans votre espace client)*

N.B. : Ne sont pas concernés par l'échange en boutique les articles de l'outlet et les exclusivités WEB.

- **Echange à distance après renvoi des articles à l'entrepôt**

- *L'échange via l'entrepôt n'est possible que pour une même référence mais pour une taille différente*
- *Vous devez nous envoyer l'article non porté, non lavé, avec son étiquette, dans son emballage d'origine*
- N'oubliez pas de joindre à votre envoi ce bon de retour dûment complété.
- Les frais de retour sont à votre charge, ainsi que les éventuelles surfacturation d'expédition. Vous pouvez aussi déposer votre colis directement à l'entrepôt du lundi au vendredi de 10h à 18h.
- *Dès réception de votre colis, nos équipes vous contacteront pour confirmer l'échange. Le colis vous sera alors renvoyé dès validation, sans frais de livraison.*

Renvoyez votre colis à l'attention de

JACADI – Service E-shop
Rue Abou Kacem Kotbari, Casablanca 20250 MAROC

N° DE COMMANDE :

COMMANDÉ LE / REÇU LE :

VOTRE NOM :

VOTRE ADRESSE :

Je vous notifie par la présente, ma rétractation du contrat portant sur la vente du ou des articles ci-dessous :

Merci de compléter le tableau ci-après (voir page 2/2 aussi) en indiquant le chiffre correspondant au motif de votre retour :

1. La taille ne correspond pas

1.1 Si vous souhaitez échanger.

Précisez la taille souhaitée colonne TAILLE ECHANGE :

2. La couleur ne me plaît pas

3. Le style, la coupe ne conviennent pas

4. Problème lors de la commande

(Erreur, livraison, service clients, ...)

5. Changement d'avis

6. Autre, précisez :

Compléter page suivante : 2/2

DATE ET SIGNATURE : Le : / /

